

VATTENTRYCKET

INFORMATION FRÅN NSVA VINTER 2018

Undvik frusen vattenmätare

När temperaturen sjunker några grader under nollstrecket finns det risk för att vattenmätaren fryser om den sitter i ett ouppvämt utrymme. En sönderfryst vattenmätare kan orsaka stora vattenskador som är dyra att reparera.

Om du misstänker att vattenmätare eller ledning frusit sönder måste avstängningsventilerna till mätaren stängas. Väggar och golv kring mätarplatsen bör tåla spill och läckage av vatten och helst bör det finnas en golvbrunn.

– Har din mätare frusit kontakter du oss på NSVA eftersom mätaren måste bytas. Kostnader i samband med sönderfrusen mätare kommer att debiteras kunden enligt gällande VA-taxa, säger Mikael Gulin, gruppchef för avdelning Mätarservice på NSVA.

Vid strömavbrott tar det bara några timmar innan värmen sjunker. Ha som vana att regelbundet kontrollera vattenmätaren där det finns risk för fryssning av mätare.

Har du nyligen köpt ett hus där vattenmätaren riskerar att frysa rekommenderar NSVA att du kontakter en rörmokare som kan flytta mätplatsen.

Fotnot: Endast företag i Båstads kommun har vattenmätare.

En frusen vattenmätare känns igen på spräckt glas.



Hjälp – vattenläcka!

Ring en rörmokare om du upptäcker en vattenläcka inomhus eller på din tomt. Är det utanför din tomtgräns ringer du NSVA på 010-490 97 00 dygnet runt.

God Jul & Gott Nytt År!

önskar vi på NSVA

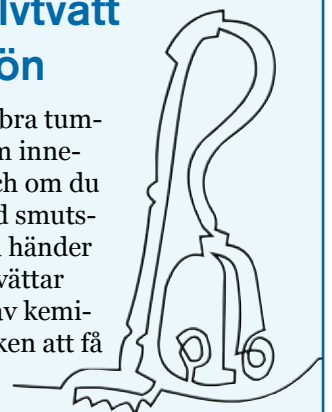
Soptunna i badrummet hjälper dig att sortera rätt

Det ska vara lätt att göra rätt. Med en soptunna eller pedalhink i badrummet kan du enkelt sortera tops, bindor, tamponger, bomull, blöjor, våtservetter, kondomer, kattsand, snus, fimpar och allt annat du använder, på rätt sätt. Mycket som slängs i toan orsakar problem och det är ofta stopp i pumpstationer, stopp orsakade av att fel saker hamnat i avloppet. Spola bara ner det som kommer från kroppen och toapapper. Tack för att du tar hand om vårt vatten.



Dammsug före golvtvätt så spar du på miljön

När du städar hemma är det en bra tumregel att dammsuga först. Damm innehåller mängder av kemikalier och om du våttorkar direkt följer dessa med smutsvattnet ut i avloppet. Detsamma händer om du dammtorkar och sedan tvättar trasan i tvättmaskinen. Många av kemikalierna är svåra för reningsverken att få bort så de följer med det renade vattnet ut i vattendrag. Samla istället dammet i dammsugarpåsen som slängs i restavfallet. Med såpa och mikrofibertrasor klarar du den mesta städningen hemma, det är bra för miljön.



Olja och matfett blir som cement i avloppet

Bästa sätt att ta hand om fett och olja från julens matlagning är att använda en fettratt. Hämta den gratis i ditt kommunhus eller hos NSVA på huvudkontoret i Helsingborg.



Fettratten går att skruva fast på en PET-flaska. När du har friterat eller stekt färdigt häller du överblivet fett i flaskan och stänger igen locket. När flaskan är full sätter du på PET-flaskans kork igen och slänger flaskan i restavfallet. På så vis undviks matfett i avloppet, vilket i sin tur motverkar stopp och översvämningar.

VARFÖR BLIR DET STOPP?

Om du häller ut olja eller matfett i



diskhon blir det lätt stopp i avloppet. Det beror på att fettstelnar och bildar fettproppar i avloppsledningen. Det är som att hälla cement i avloppet. I värsta fall kan det leda till översvämning hos dig eller din granne.

HÄMTA FETTRATT

Hämta din fettratt hos NSVA på huvudkontoret i Helsingborg, Rönnowsgatan 12, eller i receptionerna i kommunhusen i Bjuv, Båstad, Landskrona, Svalöv och Åstorp. I Helsingborg kan du hämta den på Helsingborgs kontaktcenter.

Har du ingen möjlighet att hämta en fettratt? Då går det lika bra att torka ur stekpanna och kastruller med hushållspapper och slänga det i soporna för matavfall.

LÄS MER PÅ NSVA.SE/MATFETT

Stora projekt pågår för NSVA



Stora VA-projekt som är sällsynta genomförs just nu av NSVA. Nytt vattentorn kan du läsa om på nsva.se/nyttvattentorn. Läs mer om överbyggnaden av Öresundsverkets avloppsreningsverk i Helsingborg på nsva.se/overbyggnad och på recolab.se.



DRIFTINFO DYGNET RUNT

Jouren är alltid på plats och nås på tel 010-490 97 00. Aktuell driftinformation finns på nsva.se. Där publicerar vi information om vattenläckor och VA-arbeten dygnet runt.

LÄS MER PÅ NSVA.SE/DRIFTINFO



KONTAKTA KUNDSERVICE

Har du frågor om vatten och avlopp eller om din faktura? Hör gärna av dig till vår kundservice på 010-490 97 00 eller via mejl till kundservice@nsva.se.

LÄS MER PÅ NSVA.SE



ALTERNATIV ATT BETALA

Du kan välja att betala din faktura från NSVA på flera olika sätt. Välj gärna ett elektroniskt alternativ, som e-faktura eller e-postfaktura, för miljöns skull. Gör du inget aktivt val får du pappersfaktura som vanligt. Alla våra fakturaalternativ är kostnadsfria.

LÄS MER PÅ NSVA.SE/FAKTURA