

# VATTENTRYCKET

INFORMATION FRÅN NSVA VÅREN 2018



## GÖR DINA VA-ÄRENDEN DYGNET RUNT PÅ NSVA.SE

Du vet väl att du kan göra många av dina ärenden utan att behöva kontakta oss en speciell tid? Vår webbplats nsva.se har öppet dygnet runt. Sedan i höstas har vi dessutom utökat våra självservicejänster.

Vi har bland annat tagit fram Sveriges första VA-anmälsguide där dina val styr vilken information du får i ärendet. Det enda som visas är det som är relevant för just ditt ärende. På detta vis guidas du som kund genom hela VA-anmälan.

Exempel på andra ärenden som du kan göra på vår webbplats är lämna mätarställning, byta tid för mätarbyte, se din förbruknings- eller fakturahistorik och beställa analysprotokoll av dricksvattnet i ditt område. Välkommen!



→ LÄS MER PÅ NSVA.SE

## KOM IHÅG PAPPERSKORGEN!

Toaletten är bara gjord för det som kommer från kroppen och toapapper. Annat som slängs i toan orsakar stopp i pumpstationer och ledningar. Ha för vana att alltid ha en papperskorg på toan. I den kastar du restavfall som till exempel tops, hår, tamponger, bomull och snus. Övriga sopor källsorteras som vanligt.

→ LÄS MER PÅ NSVA.SE/STOPP

## INGEN MÅLARFÄRG I AVLOPPET

Visste du att alla färgrester ska tas omhand som farligt avfall? Det gäller även vattenbaserad och vattenlöslig färg samt färg som är miljömärkt eller benämns som miljövänlig. Tänk på att rengöra penslar på rätt sätt och ta hand om färgrester, rengöringstrasor med mera så att miljön inte tar skada.

### VI MÅSTE ALLA HJÄLPAS ÅT

All färg innehåller ämnen som är mer eller mindre skadliga för reningsverk och miljön, exempelvis bindemedel, pigment, konserveringsmedel, nonylfenol, lösningsmedel och kadmium. De ämnen som reningsverken inte kan ta bort följer med det renade avloppsvattnet ut i sjöar och hav eller samlas i slammet. Därför måste vi alla hjälpas åt att se till att ingen färg hamnar i avloppet.

### TIPS NÄR DU MÅLAR

→ Om du tar en paus från målandet, lägg penseln eller rollern i en plastpåse så behöver den inte rengöras mellan gångerna.

→ När du har målat klart låter du färgen torka in i pensel eller roller och lämnar den till en miljöstation. Samma sak gäller för rollertråg. En roller innehåller så mycket färg att det är nästan omöjligt att få rent den utan att spola av den- därför ska hela rollern lämnas till en miljöstation och inte användas igen.

→ Om du vill göra rent en pensel, skölj den i en burk med vatten eller lösningsmedel. Torka av penseln på en tidning, ett papper eller en trasa tills den är fri från färg. Upprepa vid behov. Lämna burken med tvättvatten eller lösningsmedel som farligt avfall till en miljöstation.



→ LÄS MER PÅ NSVA.SE/RADOCHTIPS



## KRANMÄRKT FÖR EN BÄTTRE MILJÖ

Den 22 mars varje år är det FNs internationella världsvattendag. Det innebär att dricksvattenfrågan lyfts världen över och så också på NSVA. 2017 tog vi stolt emot en ny nationell hållbarhetsmärkning, Kranmärkningen, från branschorganisationen Svenskt vatten. NSVA har sedan bolaget bildades beslutat att bara servera kranvatten inom våra verksamheter.

### VAD ÄR KRANMÄRKT?

Kranmärkt är en nationell hållbarhetsmärkning av verksamheter som endast använder sig av kranvatten. Det betyder att arbetsplatsen, möten och externa konferenser eller utbildningar är fria från flaskvatten.

Genom kranmärkningen tar verksamheter ställning för en bättre miljö och inspirerar andra

att också välja kranvatten. Buteljerat vatten är många gånger dyrare per liter, jämfört med vatten direkt från kranen. Dessutom är det en miljöfråga.

### HUR BLIR MAN KRANMÄRKT?

Vill du att din kommun, verksamhet, förening eller event kranmärks? Hör av dig till oss på NSVA så berättar vi gärna mer.

→ LÄS MER PÅ [NSVA.SE/KRANMARKT](http://NSVA.SE/KRANMARKT)

## VÄLJ BILTVÄTTEN ISTÄLLET!

Många tror att man sparar pengar på att "fultvätta" bilen hemma på gatan. Men det är istället närmiljön - marken där vi bor och våra barn leker, sjön och stranden där vi brukar bada - som får betala priset.

Smutsvattnet från bilen innehåller miljöfarliga tungmetaller och oljerester som rinner ner i dagvattenbrunnar och rakt ut i närmsta sjö eller hav, utan att renas. När du tvättar bilen på en biltvätt bidrar du enkelt till en bättre miljö.

Den 21-22 april är det Stora Biltvättarhelgen i hela landet. Den startades av Svenskt Vatten 2014 för att uppmärksamma och inspirera allmänheten till att tvätta bilen rätt och därmed bidra till en stor miljöinsats.

### DRIFTINFO DYGNET RUNT

Vår jour är alltid på plats och nås på tel 010-490 97 00. För aktuell driftinformation gå in på vår webbplats. Där publicerar vi information om vattenläckor och VA-arbeten dygnet runt.

→ LÄS MER PÅ [NSVA.SE/DRIFTINFO](http://NSVA.SE/DRIFTINFO)



### KONTAKTA KUNDSERVICE

Har du frågor om vatten och avlopp eller om din faktura? Hör gärna av dig till vår kundservice på tel 010-490 97 00 eller via mejl till [kundservice@nsva.se](mailto:kundservice@nsva.se). Tänk på att svar på många frågor även finns på vår webbplats.

→ LÄS MER PÅ [NSVA.SE](http://NSVA.SE)



→ LÄS MER PÅ [NSVA.SE/BILTVATT](http://NSVA.SE/BILTVATT)