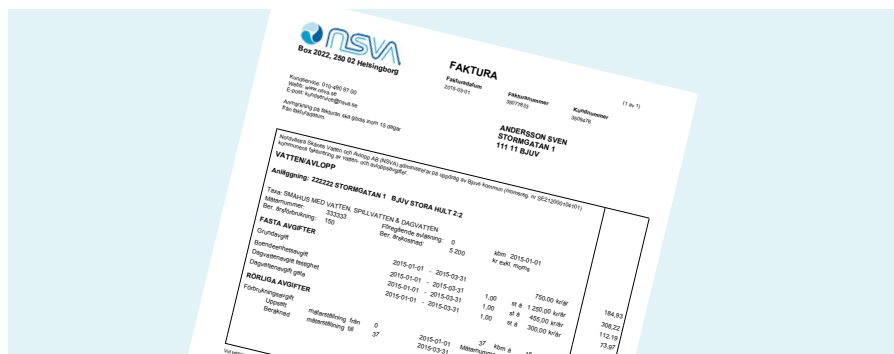


Vattentrycket

INFORMATION FRÅN NSVA

VÅR 2020

Vår på Söderåsen, Svalövs kommun. Foto: Timo Julku



VÄLJ HUR DU VILL FÅ DIN FAKTURA

Som standard erbjuder vi alla våra kunder pappersfaktura. Men ur miljösynpunkt ser vi gärna att du väljer ett elektroniskt alternativ. Alla våra fakturaalternativ är kostnadsfria.

Autogiro

Med autogiro får du i god tid en fakturaspecifikation från oss där det står att fakturan kommer att betalas via autogiro. Beloppet dras sedan automatiskt från ditt bankkonto på förfallodagen.

Du kan anmäla dig till autogiro antingen direkt i din internetbank eller genom att skicka in en blankett om medgivande om autogiro. Blanketten hittar du på www.nsva.se.

Fakturaspecifikation för autogiro skickar vi som standard i pappersform. Vill du istället få den via e-post kan du anmäla det på www.nsva.se

E-faktura

Med e-faktura får du din faktura i digital form direkt i din internetbank. Om du väljer automatisk betalning fungerar e-fakturan likadant som autogiro. E-faktura ansöker du om i din internetbank.

E-postfaktura

E-postfaktura är en pdf-faktura som skickas direkt till din e-post. Den betalas på samma sätt som en pappersfaktura. Ansök på www.nsva.se.

Företagskunder

Som företagskund kan du välja att få din faktura som SVE-faktura som skickas direkt in i ditt ekonomisystem med önskade referenser på anläggningsnivå. Ansökan på www.nsva.se.

Perstorps kommun och Åstorps kommun sköter själva sin fakturering. Vid frågor om fakturaalternativ i dessa kommuner hänvisar vi till dem.

PERSTORPS KOMMUN NY DELÄGARE I NSVA

Från och med 1 januari 2020 är Perstorp delägare i NSVA. Vi är mycket glada över att få välkomna Perstorp till NSVA. Tillsammans är vi nu sju kommuner som säkerställer att vi jobbar effektivt med de viktiga VA-frågorna och samlar spetskompetens, erfarenhet och utvecklingskraft till gagn för invånarna i våra ägarkommuner.



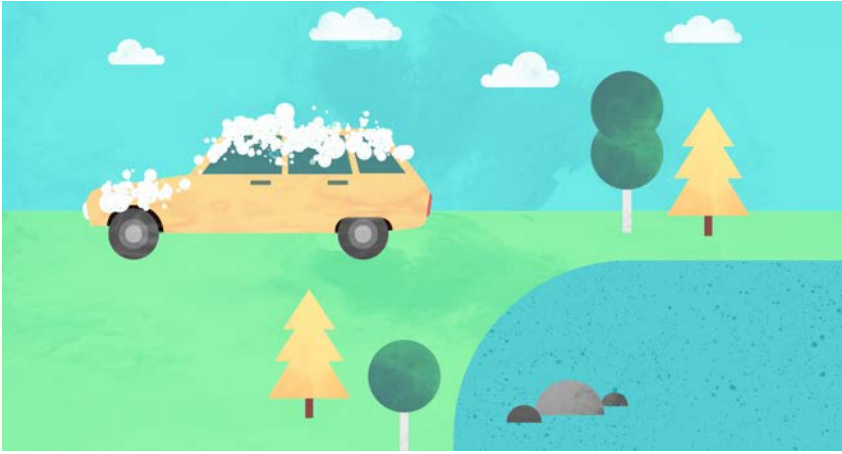
NYA TAXOR 2020

Nya taxor för 2020 har antagits av samtliga kommuner inom NSVA. De nya taxorna hittar du på www.nsva.se.

Vatten- och avloppsverksamheten finansieras helt av anslutna kunder genom VA-taxan. Inga skattemedel används och verksamheten är inte vinstdrivande.

Respektive kommun inom NSVA står för sina egna vatten- och avloppskostnader. Eftersom varje kommun har olika förutsättningar är VA-avgifterna också olika i kommunerna. VA-avgifterna beslutas av din kommun.

→ LÄS MER OM FAKTURAALTERNATIV PÅ NSVA.SE/FAKTURA



VAR TVÄTTAR DU DIN BIL?

Att tvätta bilen på gatan eller garageuppfarten förstör vår närmiljö. Dagvatten renas inte på reningsverk som många tror. Det leds direkt ut i våra hav, sjöar och vattendrag.

Varje år sker ungefär 20 miljoner biltvättar direkt på gatan. Smutsen från våra bilar innehåller olja, giftiga tungmetaller och asfaltsrester som rinner rakt ut i vår närmiljö, till exempel på marker där våra barn leker eller på stranden där vi badar. Dessa ämnen är skadliga för både människa och miljö, och svåra för naturen att bryta ner.

I fordonstvättar skiljs stora delar av föroreningarna bort redan innan vattnet leds vidare till det kommunala reningsverket där det renas ännu en gång. De flesta moderna fordonstvättar har godkänd reningsutrustning. Gör dig själv och miljön en tjänst och tvätta bilen på en fordonstvätt.

VINN EN BOK

I samband med Stora biltvättarhelgen 25-26 april har du chansen att vinna boken Vatten – om att värdera det ovärderliga.

På uppdrag av Svenskt Vatten har fotografen Mattias A. Klum rest genom hela landet under alla årstider för att dokumentera hur vackert och viktigt vårt vatten är. Genom hans ögon möter vi vattnets världar i sjöar, åar och älvar, och njuter av exceptionella landskap. Till bilderna har författaren Anna Froster skrivit texter som på ett fängslande sätt ger läsaren kunskap kring vårt vatten och de utmaningar som finns.



Gör så här!

Ta en bild när du tvättar din bil i en fordonstvätt. Publicera den på Instagram med hashtaggen #biltvattnsva eller mejla bilden till kundservice@nsva.se senast den 30 april. 5 vinnare utses och meddelas senast den 8 maj.



LÄS AV ALLA SIFFRORNA

Tänk på att läsa av alla siffrorna i räkneverket när du ska lämna din mätarställning. Samtliga fem siffror ska läsas av.

För att din beräknade vattenförbrukning ska bli så nära din verkliga förbrukning som möjligt är det viktigt att du regelbundet läser av vattenmätarställningen och rapporterar in den till NSVA. Vårt tips är att du läser av vattenmätaren varje gång du får din faktura och jämför den verkliga förbrukningen mot den beräknade på fakturan.

[→ LÄS MER PÅ NSVA.SE/MATARE](https://www.nsva.se/matare)

KONTAKTA KUNDSERVICE

Har du frågor om vatten och avlopp eller om din faktura? Hör gärna av dig till vår kundservice på tel 010-490 97 00 eller via mejl till kundservice@nsva.se. Svar på många frågor finns även på www.nsva.se.

DRIFTINFO DYGNET RUNT

NSVAs jour är alltid på plats och nås på tel 010-490 97 00. För aktuell driftinformation gå in på www.nsva.se. Där publicerar vi information om vattenläckor och VA-arbeten dygnet runt.