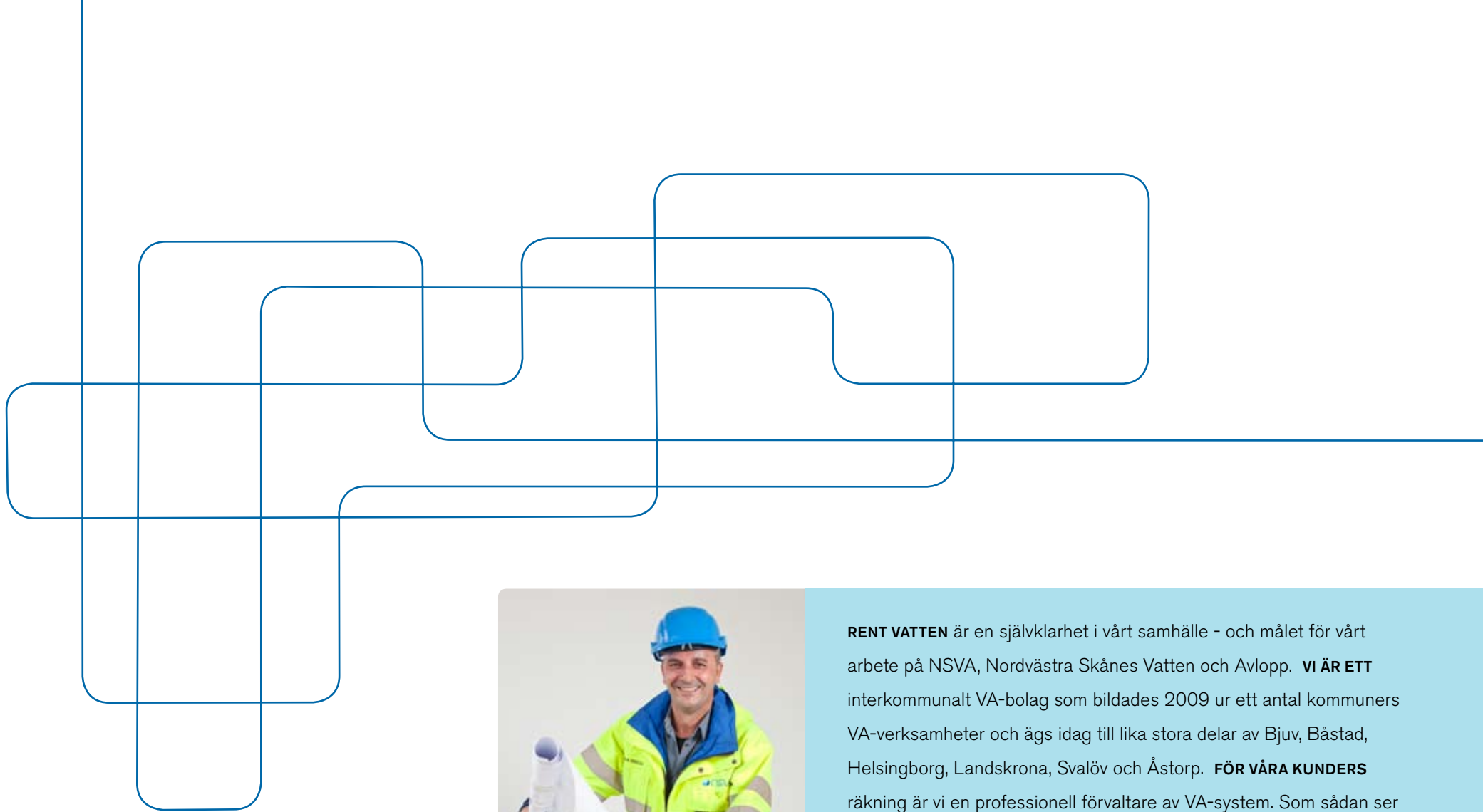


INFORMATION FÖR FASTIGHETSÄGARE OM
KÄLLARÖVERSVÄMNINGAR



Rent vatten.
Ett jobb för livet.



RENT VATTEN är en självklarhet i vårt samhälle - och målet för vårt arbete på NSVA, Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp. **VI ÄR ETT** interkommunalt VA-bolag som bildades 2009 ur ett antal kommuners VA-verksamheter och ägs idag till lika stora delar av Bjuv, Båstad, Helsingborg, Landskrona, Svalöv och Åstorp. **FÖR VÅRA KUNDERS** räkning är vi en professionell förvaltare av VA-system. Som sådan ser vi till att 225 000 invånare och företag i regionen får dricksvatten av toppkvalitet. **VI TAR HAND OM** spillvatten och gör det kretsloppsanpassat i tioalet reningsverk. Vi hanterar dränage- och dagvatten. Vi kontrollerar vattenkvaliteten och genomför kvalificerade konsultativa uppdrag. **ALLA SOM JOBBAR** på NSVA vet att vi har ett av de viktigaste jobben som finns. För vad kan vara viktigare än att se till att vi alltid har rent vatten?

Innehåll

ATT TÄNKA PÅ OM DU DRABBAS AV ÖVERSVÄMNING	4	12	ANSVARSFÖRDELNING
VAR VÄNDER JAG MIG?	4	12	SKADEUTREDNING
FYRA TYPER AV KÄLLARÖVERSVÄMNING	5	13	NSVA:s BEDÖMNINGSGRUNDER FÖR ERSÄTTNING AV SKADA
Vatten tränger in genom källarfönster, garageport, spygatter etc	5	13	FÖRSÄKRINGSBOLAGENS BEDÖMNINGSGRUNDER FÖR ERSÄTTNING AV SKADA
Vatten tränger in genom fastighetens avloppssystem	6	14	BILAGA - Definitioner
Vatten tränger in genom källarvägg eller källargolv	7	15	KONTAKTINFORMATION
Vatten strömmar ut från läckande vatteninstallationer	8		
SKYDDSÅTGÄRDER MOT KÄLLARÖVERSVÄMNING	8		
Backventil på avloppsledning	8		
Manuellt avstängningsbar golvbrunn	9		
Självstängande golvbrunn	9		
Pumpning av spillvatten	10		
Pumpning av dräningsvatten	10		
Använd inte avloppet som sopnedkast	11		
Använd källaren på ett lämpligt sätt	11		
Åtgärda problem med inträngande trädrötter	11		

Att tänka på om du drabbas av översvämning

Vid kraftigt regn och stora nederbördsmängder blir avloppsledningssystemen hårt ansträngda. Detta kan innebära risk för översvämningar i exempelvis dagvattensystem och källare.

CHECKLISTA

- Bryt all elektrisk ström i de översvämmade lokalerna på grund av att vattnet kan bli strömförande. Se dock till att eventuell dräneringspump inte stannar.
- Flytta om möjligt värdefulla eller fuktkänsliga föremål från källaren.
- Vid behov av pumpning kontakta Räddningstjänsten i din kommun.
- Var noga med hygien efter kontakt med inträngande avloppsvatten.
- Kontakta omgående ditt försäkringsbolag och kräv besiktning av skadan.
- Ordna hjälp med skadereglering och uttorkning.
- Anmäl översvämningen till oss på NSVA på telefon 010-490 97 00.
- Eventuella ersättningskrav på din kommun skickas till NSVA, som handlägger ärendet.

ATT TÄNKA PÅ FÖR ATT UNDERLÄTTA UTREDNINGSGÄRNINGEN

- Datum för översvämningstillfället?
- Hur kom vattnet in?
- Vilka åtgärder vidtog du?
- Har du möjlighet fotografera hur de översvämmade utrymmena ser ut, samt på de eventuella skadorna?

Vid källaröversvämning under torrväder bör man undersöka servisbrunnen. På så vis kan man konstatera om översvämningen är orsakad av stopp i fastighetens ledningar eller av stopp i kommunens ledningar (se sidan 6).

Var vänder jag mig?

KUNDSERVICE MÅNDAG-FREDAG 8.00-16.30

NSVA010-490 97 00

Till oss anmäler du översvämning, gör VA-anmälan och beställer installationsritningar. Vi ger också råd och tips om skyddsåtgärder mot källaröversvämningar samt svarar på andra frågor om VA.

AKUT FELANMÄLAN ÖVRIG TID

NSVA jour010-490 98 00

IGENSÄTTA RÄNNSTENSBRUNNAR DAGTID

Kontakta din kommun.

SKADEANMÄLAN TILL FÖRSÄKRINGSBOLAG

Se Gula sidorna i telefonkatalogen eller via internet.

STÖRNINGAR PÅ LEDNINGAR INOM FASTIGHETEN (VVS-FÖRETAG)

Se Gula sidorna i telefonkatalogen eller via internet.

LÄS MER PÅ
WWW.NSVA.SE



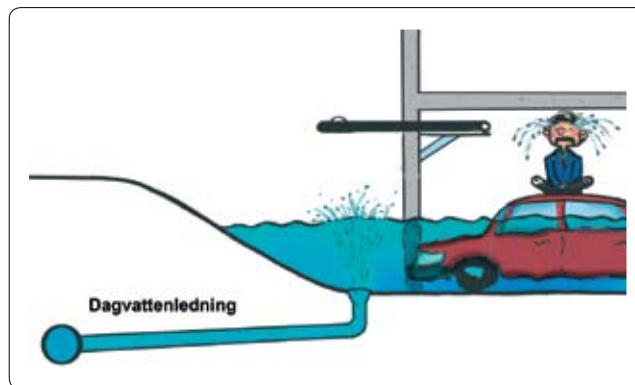
Fyra typer av källaröversvämning

Man skiljer mellan fyra typer av källaröversvämning:

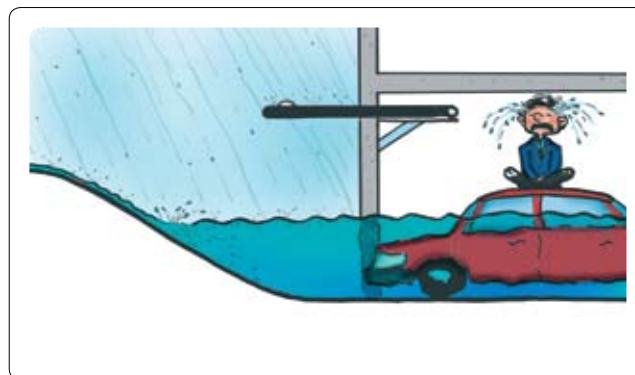
- 1 Vatten tränger in genom källarfönster, garageport, spygatter etc.
- 2 Vatten tränger in genom fastighetens avloppssystem.
- 3 Vatten tränger in genom källarvägg eller källargolv.
- 4 Vatten strömmar ut från läckande vatteninstallationer.

De olika typerna av källaröversvämning beskrivs på sidorna 5-8. För varje typ ges exempel på åtgärder som ökar skyddet mot översvämning.

VATTEN TRÄNGER IN GENOM KÄLLARFÖNSTER, GARAGEPORT, SPYGATTER ETC



När dagvattensystemet inte kan leda bort allt vatten finns risk att vatten tränger upp genom spygatter.



Vatten som rinner av på markytan kan ibland tränga in i en källare genom källarfönster, garagedörrar, källartrappor, etc. För att undvika denna typ av översvämning bör man hindra vatten från omgivande markområden att rinna fram till huset.

EXEMPEL PÅ SKYDDSÅTGÄRDER

- Installera pump för dagvatten som rinner nedför garagedörrarna.
- Bygg vallar runt källartrappa, källarfönster med ljusschakt och garagedörrar.
- Sätt tak över källartrappa och led bort regnvattnet på lämpligt sätt för att avlasta.
- Garaget kanske ej används som garage längre. Fyll igen garagedörrarna om gatan utanför huset ligger i en svacka där risken är stor för att regnvatten samlas.
- Se till att marken lutar bort från huset. En tumregel är att lutningen ska vara minst 15 cm räknat från husets yttervägg och tre meter ut.
- Koppla bort spygatter från dagvattensystemet. Detta kan göras genom att vattnet pumpas till markytan eller leds till en stenkista.
- Håll rent i garagedörrar och utvändiga källartrappor med brunnar. Rensa brunnarna!
- Se till att inga invändiga installationer är kopplade till dagvattenledningar. Tänk även på att dämningshöjden för dagvattenledningar är gatunivå.

VATTEN TRÄNGER IN GENOM FASTIGHETENS AVLOPPSSYSTEM

Dagvattenförande ledningar dimensioneras så att de ska klara alla normala regn. Att dimensionera ledningarna för exceptionella regn är i praktiken omöjligt. Vid kraftiga skyfall eller extrem snösmältning kan ledningssystemet därför bli tillfälligt överbelastat. I olyckliga fall kan detta leda till att vatten tränger in i källaren genom golvbrunnar och andra avloppsenheter.



Denna typ av översvämning drabbar främst fastigheter som är anslutna till kombinerat avloppssystem, d v s där spillvatten och dagvatten avleds i samma ledning i gatan. NSVA kan

hjälpa dig med uppgift om vilken typ av avloppssystem som finns i gatan. I bygglov för äldre fastigheter med källare fanns i regel krav på installation av skyddsanordning för att hindra vatten från gatuledningarna att tränga in i fastigheten. Det är fastighetsägarens ansvar att dessa skyddsanordningar underhålls.

EXEMPEL PÅ SKYDDSÅTGÄRDER

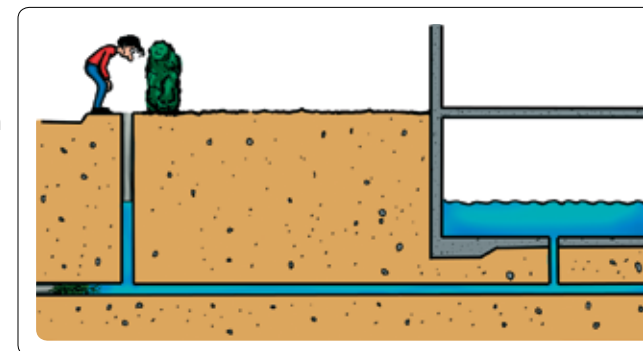
- Installera skyddsanordning som hindrar vatten att tränga in genom fastighetens avloppssystem, se sid 8-11.
- Underhåll befintliga skyddsanordningar regelbundet.
- Installera pump för avloppsvattnet från källarplanet, se sidan 10.
- Om kommunen byggt om avloppssystemet i gatan till duplikatsystem ska fastighetsägaren snarast se till att även de privata ledningarna separeras, se sid 12.

I vissa fall kan vatten även under torrväder tränga in i en fastighets källare. Orsaken är då att det är stopp i avloppssystemet. Stoppet kan antingen finnas på de privata ledningarna inne på fastigheten eller på kommunens ledningar ute i gatan. Gränsen mellan fastighetens och kommunens ledningar ligger i den så kallade förbindelsepunkten (ansvarsgränsen) som i regel är belägen strax utanför tomtränsen.

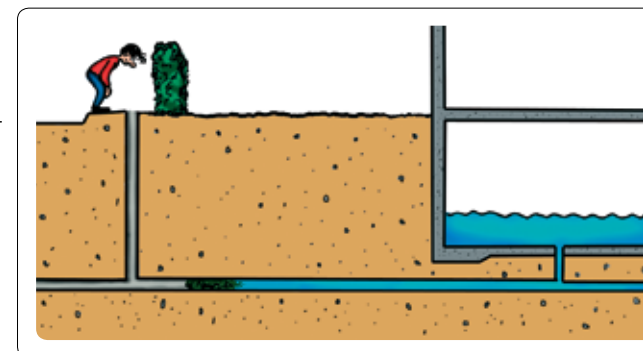
AVLOPPSSTOPP KAN ORSAKAS AV:

- att ledningen är skadad, till exempel på grund av sättningar
- att något större föremål fastnat i ledningen
- att trädrötter växt in genom rörskarvar
- att fett avsatts i ledningen (speciellt vanligt för restauranger)

Genom att lyfta på locket på den spolbrunn som normalt finns i förbindelsepunkten kan man avgöra om felet ligger på fastighetens ledning eller på kommunens ledning, se figuren.



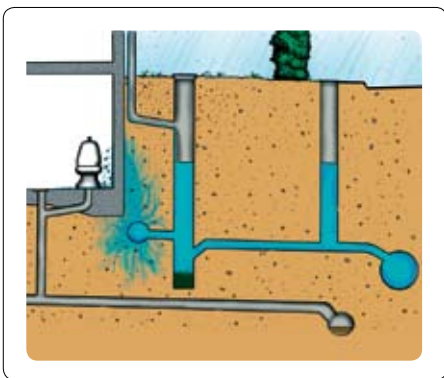
Om det står vatten i spolbrunnen, utanför tomträns, finns stoppet på kommunens ledningsdel. Stopp på kommunens del ansvarar NSVA för.



Om det inte står vatten i spolbrunnen finns stoppet på fastighetsledning. Stopp inom fastighet (innanför ansvarsgräns) debiteras fastighetsägaren.

VATTEN TRÄNGER IN GENOM KÄLLARVÄGG ELLER KÄLLARGOLV

Om dräneringsledningarna runt huset är direkt anslutna till den dagvattenförande ledningen i gatan kan vatten vid kraftiga regn stiga upp i fastighetens dräneringssystem. Detta kan i olyckliga fall leda till att vatten tränger in genom källarvägg eller källargolv.



Vid nybyggnad av hus med källare tillåts inte längre direkt anslutning av husdränering till kommunens dagvattenförande ledning. Idag krävs pumpning av dräneringsvattnet, då tillåten trycknivå för dagvatten är lika med marknivå. Pumpning är då det säkraste sättet att undvika att dagvatten tränger upp i dräneringssystemet.

Dräneringsvattnet som är ett rent vatten ska därmed inte belasta reningsverken genom att kopplas till spillvattenledningen som har skett längre tillbaka i tiden. Detta tillåts inte idag!

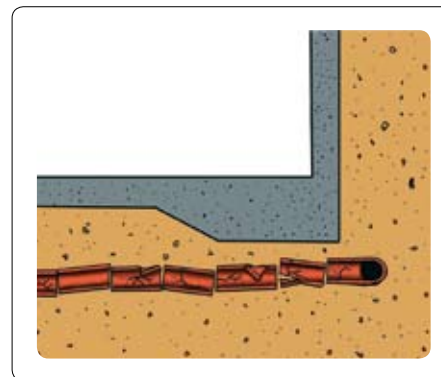
EXEMPEL PÅ SKYDDSÅTGÄRDER

- Installera pump för dräneringsvattnet, se sidan 10.

Att vatten tränger in genom källargolv och källarväggar kan ibland bero på att fastighetens dräneringssystem inte förmår att leda bort grund- och dräneringsvatten tillräckligt snabbt. Orsaken till detta kan antingen vara att tillströmningen av grundvatten från omgivande markområden är ovanligt stor eller att dräneringssystemet är bristfälligt.

EXEMPEL PÅ DET SENARE ÄR:

- att dräneringsrören är skadade eller lutar åt fel håll
- att dräneringsrören är igensatta av trädrötter eller järnutfällningar
- att dräneringsrören är igensatta av sand
- att anslutningsbrunnen till dagvattensystemet är helt eller delvis fylld med slam



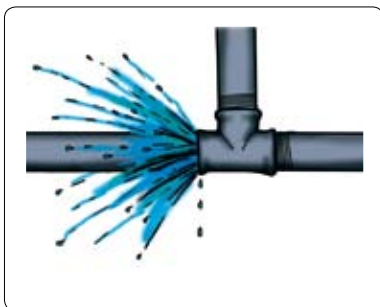
Av erfarenhet vet man att dräneringssystem försämras med tiden. Det är inte onormalt att de måste förnyas efter 20-50 år. Dåligt fungerande stuprör och mark som lutar in mot huset är andra orsaker till fuktproblem i källare. Problem med stuprör uppkommer oftast när äldre stuprör av järn rostar sönder invid källarväggen.

EXEMPEL PÅ SKYDDSÅTGÄRDER

- Lägg om dräneringsledningarna.
- Komplettera dräneringssystemet med en ledning som samlar upp och leder bort grundvatten från omgivande markområden.
- Åtgärda eventuella rotproblem. Ta bort träd som står i närheten av dräneringsledningarna, se sid 11.
- Rensa fastighetens dagvattenbrunn.
- Se till att stuprören är i bra skick och att de är rätt monterade.
- Se till att marken lutar bort från huset där det är möjligt.

VATTEN STRÖMMAR UT FRÅN LÄCKANDE VATTENINSTALLATIONER

En översvämning kan orsakas av att vatten strömmar ut från en läckande vatteninstallation. Det kan till exempel vara en vattenledning eller en diskmaskin som går sönder.



EXEMPEL PÅ SKYDDSÅTGÄRDER

- Byt ut äldre vatteninstallationer om de är i dåligt skick.
- Se i god tid till att ventilerna fungerar.
- Installera särskilda avstängningsventiler på t ex tvättmaskin och diskmaskin.
- Stäng huvudventilerna vid vattenmätaren om du är borta en längre tid.
- Ventilerna ska vara stängda när maskinerna inte används.



Skyddsåtgärder mot källaröversvämning

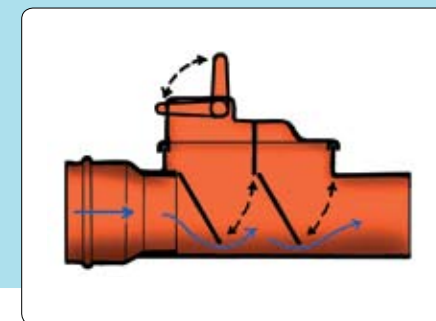
Det går aldrig att skydda sig helt mot källaröversvämning. Det finns dock en hel del man kan göra för att minska riskerna. Detta gäller både fasthetsägare och kommunen. På sidorna 8-11 ges exempel på vad man som fastighetsägare kan göra för att minska översvämningsrisken.

BACKVENTIL PÅ AVLOPPSLEDNING

En backventil skyddar fastigheten mot att vatten från gatudledningen tränger in i källaren genom golvbrunnar och andra avloppsenheter. Se till att inga andra avloppsenheter än de som kommer från källarplanet finns uppströms backventilen.

FÖRDELAR

- + Backventilen ger ett relativt gott skydd mot bakåtströmmande vatten.
- + Backventilen kan vid behov hållas stängd, t ex vid längre tids bortavaro.



Ventilen kan monteras under källargolvet eller i en särskild brunn utanför huset. En backventil fungerar automatiskt och kan oftast även stängas för hand. Backventilen kräver regelbunden tillsyn. Följ tillverkarens skötselinstruktioner! Tänk på att en dåligt skött backventil i värsta fall inte ger något översvämningsskydd.

NACKDELAR

- Det finns risk att föroreningar hindrar klaffen i backventilen att stängas helt.
- Backventilen kan inte installeras i alla anläggningar.
- Installation av en backventil kräver ingrepp i fastighetens ledningssystem.
- Avloppsenheter uppströms backventilen är blockerade då ventilen är stängd. Vid eventuella vattenläckor i huset kan vatten inte ledas bort.

MANUELLT AVSTÄNGNINGSBAR GOLVBRUNN

En manuellt avstängningsbar golvbrunn måste vara ordentligt förankrad i golvet för att kunna stå emot vattentrycket från ett överbelastat avloppssystem. Brunnen ska bara vara öppen när man släpper ut vatten. Brunnen kräver regelbunden tillsyn. Följ tillverkarens skötselinstruktioner! Tänk på att en dåligt skött brunn i värsta fall inte ger något översvämningsskydd.

SJÄLVSTÄNGANDE GOLVBRUNN

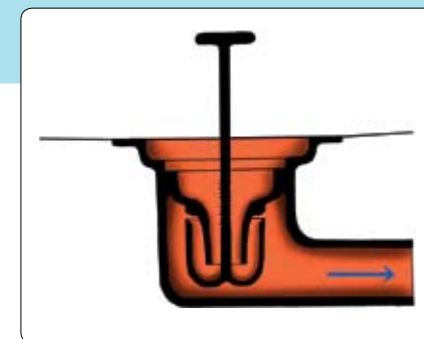
En självstängande golvbrunn fungerar enligt samma princip som en backventil (se sid 8) och tillåter endast vattenströmning i en riktning. Brunnen kan stå emot ett tryck av cirka en meter vattenpelare men kan klara det dubbla om locket (silen) skruvas fast. Brunnen kräver regelbunden tillsyn. Följ tillverkarens skötselinstruktioner! Tänk på att en dåligt skött brunn i värsta fall inte ger något översvämningsskydd.

FÖRDELAR

- + Brunnen är mycket trycktålig och tät om den sköts väl.
- + Brunnen är tillverkad i material av hög kvalitet.
- + Brunnen ger ett bra skydd när den är stängd.

NACKDELAR

- Brunnen måste manövreras manuellt.
- Om brunnen är stängd kan vatten inte ledas bort, till exempel vid vattenläckor.

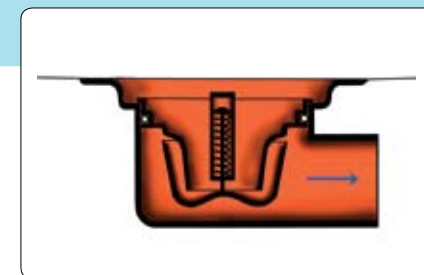


FÖRDELAR

- + Brunnen är automatisk.
- + Brunnen är förhållandevis enkel att installera.
- + Brunnen har automatisk luktspärri vid uttorkning.

NACKDELAR

- Brunnen är inte lika trycksäker som en manuellt avstängningsbar golvbrunn.



PUMPNING AV SPILLVATTEN

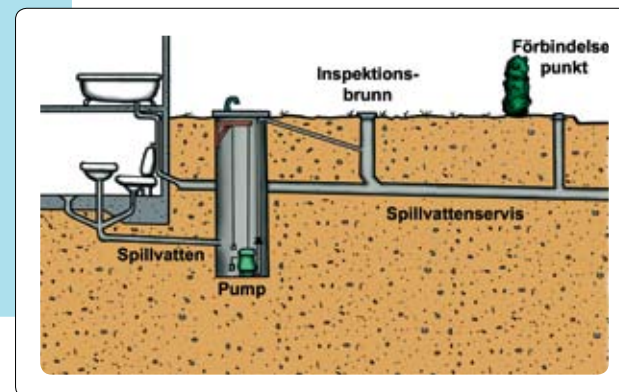
Det säkraste sättet att undvika att avloppsvatten tränger in i källaren är att pumpa spillvattnet från källarplanet. Detta gäller för hus med källare inom områden med kombinerat avloppssystem. Vid pumpningen lyfts spillvattnet upp till marknivån och får sedan rinna med självfall ut till kommunens ledningar i gatan. Installationen kräver regelbundet underhåll och bör förses med larm som utlöses vid störningar i driften av pumpen.

FÖRDELAR

+ Pumpning är den säkraste lösningen för att undvika källaröversvämningar.

NACKDELAR

- En anläggning för pumpning kräver regelbunden tillsyn.
- Installation av en anläggning för pumpning medför ingrepp i fastighetens avloppssystem.
- Att bygga en anläggning för pumpning är relativt dyrt.
- Vid strömavbrott leds avloppsvatten från källarplanet inte bort.



PUMPNING AV DRÄNINGSVATTEN

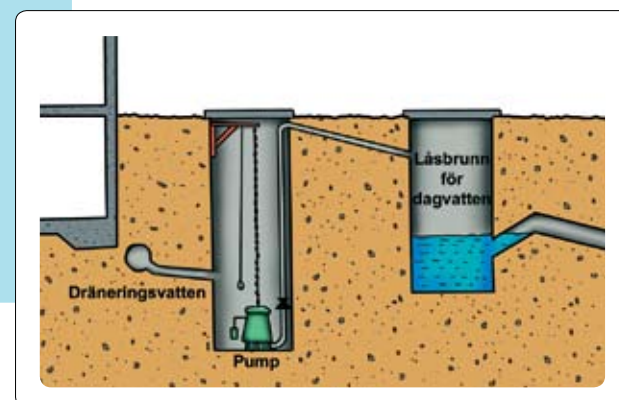
Det säkraste sättet att undvika att dagvatten tränger upp i dräneringsledningarna runt huset är att pumpa dräneringsvattnet. Vid pumpningen lyfts vattnet upp till marknivån och får sedan rinna med självfall ut till kommunens ledningar. Installationen kräver regelbundet underhåll och bör förses med larm som utlöses vid störningar i driften av pumpen.

FÖRDELAR

+ Pumpning är den säkraste lösningen för att undvika att dagvatten tränger upp i dräneringssystemet.

NACKDELAR

- En anläggning för pumpning kräver regelbunden tillsyn.
- Installation av en anläggning för pumpning medför ingrepp i fastighetens avloppssystem.
- Att bygga en anläggning för pumpning är relativt dyrt.



ANVÄND INTE AVLOPPET SOM SOPNEDKAST

Avloppsstopp beror ofta på att man spolat ned något olämpligt i avloppet, till exempel dambindor, tops, tomma förpackningar, stekfett, frityrolja m m. Fett och olja stelnar i ledningarna och blir mat till råttor, ett växande problem.

Man ska naturligtvis inte heller spola ner lösningsmedel, vätskor från penseltvätt, färgrester m m som kan störa processerna i avloppsreningsverket.

FÖREBYGGANDE ÅTGÄRDER

- Placera en papperskorg vid toalettstolen för allt badrumsavfall.
- Använd tomma mjölkförpackningar för att samla upp stekfett från matlagning. När fett har stelnat slängs paketet tillsammans med övriga sopor.

ANVÄND KÄLLAREN PÅ ETT LÄMPLIGT SÄTT

För hus med källare krävs numera pumpning av dräneringsvatten från husgrunden, se sidan 10.

I vissa fall krävs även pumpning av spillvatten från källarplanet, se sidan 10. Dessa krav på skydd mot översvämning, är en följd av de senaste decenniernas förändrade användning av källare.

För att minska skadorna vid en eventuell översvämning bör man anpassa användningen av källaren efter aktuellt översvämningsskydd. Undvik alltför påkostad inredning i källaren och förvara inte dyr utrustning och värdefulla inventarier där om det inte finns ett fullgott översvämningsskydd. Ha ett källargolv av fukttåligt material, t ex klinker.

Det är viktigt att informera hyresgäster om hur de kan använda källaren med hänsyn både till aktuellt översvämningsskydd och till fastighetens försäkringsvillkor.

Exempelvis kan nämnas att en fastighetsägare som använde sin källare som lager inte fick någon ersättning eftersom källaren inte ska användas för sådana ändamål.

ÅTGÄRDA PROBLEM MED INTRÄNGANDE TRÄDRÖTTER

Att rensa en ledning från trädrötter som trängt in genom rörskarvar ger bara ett kortsiktigt skydd mot stopp i avloppsledning. Efter en rotskärning kommer rötterna igen med förnyad styrka. Rotskärningen måste därför upprepas med 2-3 års mellanrum. Den bästa lösningen för att undvika återkommande rotproblem är att ta bort träd som står i närheten av avloppsledningar. Man bör inte placera nya träd nära avloppsledningar.

Träd med speciellt aggressiva rötter såsom pil, poppel och platan bör helt undvikas. Rotinträngningar kan också stoppas genom reläning av avloppsledningen.

Ansvarsfördelning

Fastighetsägaren och kommunen har båda ansvar för att förhindra uppkomst av källaröversvämningar.

KOMMUNENS ANSVAR:

- Kommunens ledningar ska vara rätt dimensionerade så att ledningssystemet inte blir överbelastat vid normalt förekommande regn.
- Kommunens ledningar ska vara väl underhållna. Tex ska avloppsledningarna vara fria från trädrötter och andra föremål som kan reducera kapaciteten.
- Kommunen ska vid ombyggnad av kombinerad avloppsledning i gatan till duplikatsystem informera berörda fastighetsägare.

FASTIGHETSÄGARNAS ANSVAR:

- Fastighetens va-system ska vara väl underhållet. Inte minst gäller detta anordningar för skydd mot inträngande avloppsvatten.
- Alla förändringar av fastighetens va-system ska godkännas av NSVA.
- Installationsritningar skall upprättas och inlämnas till NSVA. Att installationsritningar finns är alltså fastighetsägarens ansvar.
- Separera avloppssystemet inom fastigheten då kommunen anlagt ett duplikatsystem i gatan. D v s dagvatten, vatten från tak och andra ytor får ej längre belasta spillvattenledningsnätet.
- Informera hyresgäster om lämpligt utnyttjande av källaren.

Skadeutredning

För varje inrapporterad källaröversvämning som leder till skadekrav gör NSVA en skadeutredning. Avsikten med denna är dels att ta reda på orsakerna till översvämningen, dels om fastighetsägaren och kommunen fullgjort sina respektive skyldigheter att förhindra översvämning.

Beroende på omständigheterna kring en översvämning kan NSVA:s skadeutredning innefatta ett eller flera av följande moment:

- Genomgång av tillgängliga ritningar över fastighetens va-system.
- Genomgång av aktuella nederbördsförhållanden vid översvämningstillfället.
- Besiktning på platsen.
- Invändig inspektion av misstänkta ledningar med hjälp av TV-kamera.
- Beräkning av avloppssystemets kapacitet.
- Bedömning av om ledningssystemet klarar dimensionerande regn.

SKADEANMÄLAN

Skadan ska först anmälas till fastighetsägarens försäkringsbolag som gör en skadevärdering.

Om fastighetsägaren har anspråk på ekonomisk ersättning från kommunen för inträffade skador måste en skriftlig begäran om detta lämnas till NSVA, som handlägger ärendet. Denna ska innehålla en noggrann specifikation av nedlagda kostnader (kopior på fakturor).



NSVA:s bedömningsgrunder för ersättning av skada

Om skada inträffar på grund av att kommunens va-anläggning inte uppfyller skäligen anspråk på säkerhet har kommunen enligt va-lagen ett särskilt ansvar mot abonnenten (vanligen fastighetsägaren). För andra än abonnenter, t ex hyresgäster, gäller vanliga skadeståndsregler.



Enligt skadeståndsreglerna måste den drabbade bevisa att skadan inträffat på grund av vårdslöshet från kommunens sida. De krav på ersättning för skador i samband med källaröversvämning som kommer in till NSVA bedöms enligt följande huvudregler:

- Kommunen betalar inte ut någon ersättning för översvämningsskador om kommunen byggt om avloppssystemet i gatan till duplikatsystem och fastigheten efter uppmaning från kommunen/ NSVA inte separerat sitt avlopp. Den som är osäker på om tidigare fastighetsägare följt kommunens/ NSVA:s uppmaning i detta avseende bör kontakta NSVA. Ansvaret följer fastigheten.
- Kommunen betalar normalt inte ut någon ersättning om skada orsakats av marköversvämning.
- Yrkad ersättning reduceras vanligtvis om ritningarna över fastighetens va-system visar att översvämningsskydd ska finnas och dessa genom bristande skötsel inte har fungerat. Motsvarande gäller även om andra felaktigheter i fastighetens va-system bidragit till skadan.

Försäkringsbolagens bedömningsgrunder för ersättning av skada

Det går inte att generellt säga vad försäkringen täcker vid översvämningsskador. Försäkringsbolagen har nämligen olika villkor. Här ska mycket kortfattat redogöras för de vanligaste försäkringsvillkoren.

Skador på byggnad och lös egendom som har orsakats av att vatten strömmat ut från en trasig vatteninstallation i byggnaden brukar normalt ersättas av försäkringsbolaget.

Vid källaröversvämning orsakad av regn eller snösmältning utgår i allmänhet inte någon ersättning om skadorna inträffat vid normala förhållanden. De flesta försäkringsbolag brukar däremot ersätta skador som uppkommit i samband med extrem väderlek. Detta gäller både då vatten tränger in i källaren genom avloppssystemet och då vatten strömmar från markytan direkt in i byggnaden. Med extrem väderlek avser bolagen i allmänhet skyfall som har en intensitet av minst 1 mm per minut eller 50 mm per dygn. Skador i samband med extrem väderlek har ofta högre självrisk än övriga vattensskador.

- Kontakta ditt försäkringsbolag och hör efter vad som gäller för just din försäkring.
- Om du finner att din försäkring är otillräcklig så undersök möjligheten att teckna en tilläggförsäkring.

DEFINITIONER

Avloppsrenhet

Golvbrunn, toalettstol, badkar, handfat, etc.

Avloppsvatten

Förorenat vatten som avleds i avloppsledningsnätet. Kan bestå av spillvatten, dagvatten och dräneringsvatten.

Dagvatten

Ytligt avrinnande regnvatten och smältvatten.

Dräneringsvatten

Grundvatten och nedträngande vatten från regn och snösmältning som avleds i dräneringsledning eller dike.

Duplikatsystem

Avloppssystem där spillvatten och dagvatten avleds i skilda ledningar.

Förbindelsepunkt

Den punkt omedelbart utanför tomtgränsen där den privata servisledningen ansluter till kommunens ledning.

Kombinerat system

Avloppssystem där spillvatten och dagvatten avleds i gemensam ledning.

Recipient

Mottagare av behandlat eller obehandlat avloppsvatten: till exempel hav, sjö, vattendrag.

Separera

Ombyggnad av kombinerat avloppssystem till duplikatsystem.

Servisledning

Ledning som ansluter fastigheten till ledningen i gatan.

Spillvatten

Förorenat vatten från bl a hushåll och industrier.

Spolbrunn

Brunn på servisledning

Spygatt

Brunn, oftast utan vattenlås, för avledning av dagvatten.

Vatteninstallation

Vattenledning, tvättmaskin, diskmaskin etc.

Kontaktinformation

För mer information kontakta NSVA.

NSVA

Nordvästra Skånes Vatten och Avlopp AB

Box 2022

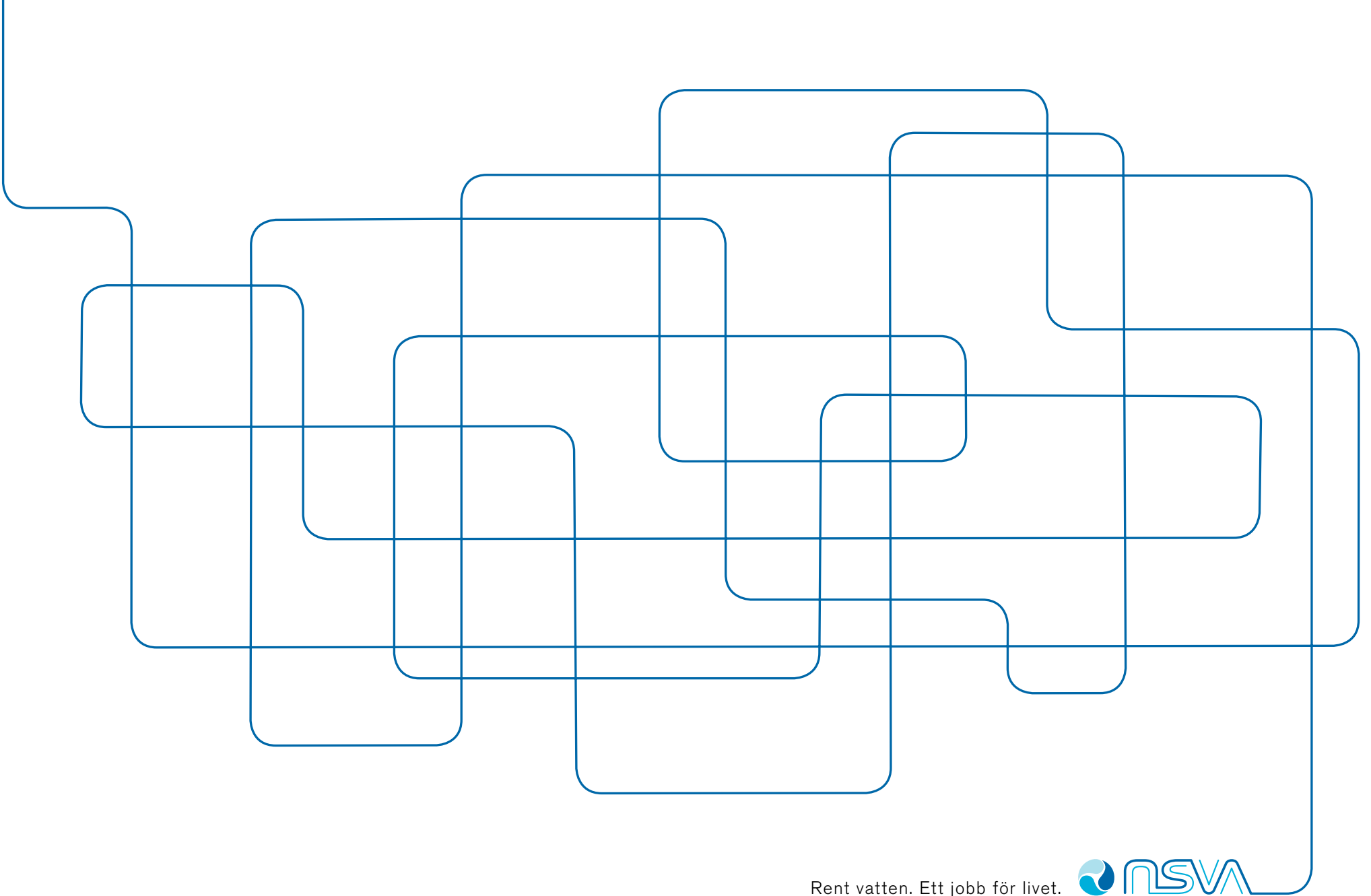
250 02 HELSINGBORG

010-490 97 00

kundservice@nsva.se

www.nsva.se





Rent vatten. Ett jobb för livet.

